**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: Apollinare-Flore Fabio (Gruppo n. 21)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | [Home - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/) | La quasi totalità dello schermo è occupata da una finestra che mostra immagini a scorrimento. I contenuti sono posti in una porzione minore e sono caratterizzati da una dimensione minore. | Design estetico e minimalista | Modificare le proporzioni della pagina in modo tale da mettere in evidenza i contenuti rispetto alle immagini. | 3 |
| 2 | [Didattica - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/didattica) | La parte centrale della pagina mostra unicamente i contatti relativi all’ambito didattico. I contenuti occupano solo una piccola porzione a sinistra. | Visibilità dello stato del sistema | Modificare la disposizione degli elementi della pagina per dare maggiore rilevanza alle informazioni che verranno ricercate più frequentemente | 2 |
| 3 | [Didattica - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/didattica) | Se non a schermo intero (anche da mobile browser), le informazioni circa i contenuti presenti nella parte sinistra della pagina, scompaiono del tutto. Non permettendo così all’utente di procedere. L’utente potrebbe altresì pensare di aver commesso un errore non riuscendo a trovare la sezione contenutistica. | Coerenza e Standard  Prevenzione di errori | Rendere il layout della pagina più consistente mostrando la sezione dei contenuti in maniera indipendente dalla dimensione della pagina. | 5 |
| 4 | [Corsi di laurea e laurea magistrale - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale) | Procedura eccessivamente prolissa per il ritrovamento delle informazioni circa il corso di laurea in Informatica. | Flessibilità e efficienza d’uso | Implementare un sottomenù relativo a ciascuna area che mostri i corsi della stessa senza dover attraversare molteplici passaggi | 2 |
| 5 | [Internazionale - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/internazionale) | La parte centrale dello schermo mostra i contatti piuttosto che i contenuti, questi sono in una piccola porzione a sinistra | Visibilità dello stato del sistema | Modificare la disposizione degli elementi della pagina in modo da porre al centro i contenuti piuttosto che i contatti | 2 |
| 6 | [Internazionale - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/internazionale) | Se non a schermo intero (anche da mobile browser), le informazioni circa il progetto Erasmus presenti nella parte sinistra della pagina, scompaiono del tutto. Non permettendo così all’utente di procedere. L’utente potrebbe altresì pensare di aver commesso un errore non riuscendo a trovare la sezione contenutistica. | Coerenza e Standard  Prevenzione di errori | Modificare il layout della pagina in modo tale che l’utente possa accedere alle informazioni del progetto Erasmus indipendentemente dalla dimensione della finestra o dalla piattaforma su cui naviga | 5 |
| 7 | [Programma Erasmus+ 2021/2027 - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/internazionale/programma-erasmus/programma-erasmus-2021-2027) | Le informazioni sul programma Erasmus sono presentate attraverso una moltitudine di link che è difficile distinguere. È inoltre presente una non chiara sezione denominata “link utili” che raccoglie risorse di varia natura. | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Migliorare i raggruppamenti di link rendendo più esplicative le etichette e “snellire” la pagina riducendo la porzione dello schermo occupata dai link. In tal modo sarebbe possibile anche renderli tutti visibili immediatamente senza necessità di fare scrolling. | 2 |
| 8 | [Laureandi - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative/procedure/laureandi) | L’iter per il raggiungimento della pagina contenente le informazioni circa la presentazione della domanda di laurea è troppo prolisso e non offre scorciatoie agli utenti esperti | Flessibilità e efficienza d’uso | Implementare un menù a tendina per ciascuna voce che permetta di raggiungere i link relativi ad essa senza doversi spostare tra molteplici pagine | 3 |
| 9 | [Disabilità e DSA - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa) | La parte centrale dello schermo mostra i contatti piuttosto che i contenuti, questi sono in una piccola porzione a sinistra | Visibilità dello stato del sistema | Ridisporre gli elementi della pagina in modo da porre centralmente i contenuti e più in secondo piano i contatti | 2 |
| 10 | [Disabilità e DSA - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa) | Se non a schermo intero (anche da mobile browser), i contenuti presenti nella parte sinistra della pagina, scompaiono del tutto. Non permettendo così all’utente di procedere. L’utente potrebbe altresì pensare di aver commesso un errore non riuscendo a trovare la sezione contenutistica | Coerenza e Standard  Prevenzione di errori | Modificare il layout della pagina in modo tale che l’utente possa accedere alle informazioni indipendentemente dalla dimensione della finestra o dalla piattaforma su cui naviga | 5 |
| 11 | [Studenti con Disabilità - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa/studenti-con-disabilita) | Le informazioni sono presentate mediante un menù a tendina che, scelta una voce, non offre altro che muri di testo in ogni sezione che risultano difficili ed impegnativi da leggere. Risulta inoltre impossibile consultare più sezioni del sottomenù in quanto l’apertura di una chiude quella precedentemente espansa.  La pagina non è in grado di esaurire l’argomento senza risultare confusionaria. | Design estetico e minimalista | Dividere le voci del menù a tendina seguendo il template dello sportello studente in homepage per dare consistenza al layout. Ciascuna voce potrebbe condurre ad una pagina separata in grado di esaurire l’argomento ed organizzare le informazioni in maniera meno “pesante” e di più facile consultazione. | 3 |
| 12 | [Job placement - Università degli Studi di Perugia (unipg.it)](https://www.unipg.it/servizi/job-placement) | Le occasioni e gli eventi di job placement sono presentate in maniera “pesante” tramite un muro di testo in cui ciascuna riga è costituita da link. Sono presenti tra questi link duplicati che conducono alla stessa risorsa | Design estetico e minimalista | Distribuire i link in maniera più organizzata, possibile realizzazione di un menù che mostra i link specifici per l’area attivata al passaggio del mouse | 1 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave